

緊急事態宣言再発令に伴う当社対応について

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼を申し上げます。

この度、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う政府からの「緊急事態宣言」を受け、お客様および関係者の皆様への感染リスクの軽減、安全確保を考慮し、弊社では当面の間、一部社員を除き業務内容・状況に応じ、可能な限り在宅勤務と致します。

お客様にご迷惑をおかけすることもございますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

【お客様へのご対応について】

- ・対応人数の縮小に伴い、営業時間の短縮や一部提供サービスの変更をさせていただきます。（下記参照）
- ・受付体制の対応人数の縮小等により、お電話がつながりにくくなる場合がございます。
お問合せについては、各サービスページの問合せフォーム、メールよりお願い致します。（下記参照）
- ・お客様とのお打ち合わせや接客の際は、咳エチケット、マスクの着用に努めてまいります。

【体制に変更のある対象サービス】

■ リノヴェックスマンション

- ・アフターサービス保証の受付時間を下記のように対応致します。
受付時間：10:00～17:00（定休日：土曜・日曜・祝日）

■ アセットシェアリング

- ・問合せ受付時間を下記のように対応致します。
受付時間：11:00～17:00（定休日：土曜・日曜・祝日）
- ・資料請求の郵送対応は当面の間致しかねますため、ダウンロードでの対応とさせていただきます。
- ・お問合せはメール（asset@intellex.co.jp）でお願い致します。

■ 不動産クラウドファンディング【X-Crowd】

- ・X-Crowdページのお問合せについては、問合せフォーム（https://x-crowd.jp/investortop/inquiry_entry.html）からのみ対応をさせていただきます。
- ・現在お申込みのファンドに関する各種手続きにつきましても問合せフォームにてご対応致します。

■ リノベーションサービス（インテリックス空間設計）

- ・青山リノベーションスタジオは、予約制と致します。
- ・問合せ受付時間を下記のように対応致します。
受付時間：10:00～17:00（定休日：水曜・日曜・祝日）

■ 不動産・リノベーションマンション購入（インテリックス住宅販売）

- ・問合せ受付時間を下記のように対応致します。
受付時間：11:00～18:00（定休日：水曜）

■ 賃貸管理のお問い合わせ（インテリックスプロパティ）

- ・問合せ受付時間を下記のように対応致します。
受付時間：10:00～18:00（定休日：水曜・日曜・祝日）
メールでのお問合せ（info_property@intellex.co.jp）